

Polityka prywatności usługi świadczonej drogą elektroniczną – do formularza kontaktowego online

Administratorem danych osobowych użytkowników strony jest: Savigo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 17D, posiadająca NIP 5252727477, REGON 368601088, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000701237, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50 000 zł.;

Z administratorem można się kontaktować:

- 1) pod adresem korespondencyjnym:
Savigo Sp. z o.o. ul. Postępu 17D 02-676 Warszawa
- 2) pod adresem poczty elektronicznej:
iod@savigo.eu

Cele, podstawy prawne oraz czas przetwarzania danych

1. Udzielenie odpowiedzi, załatwienie sprawy

Treść korespondencji oraz informacje o kontakcie są przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy użytkownika, w tym do przesyłania informacji marketingowej o wybranych przez Ciebie produktach lub usługach, oraz nie dłużej niż przez 3 miesiące po załatwieniu sprawy w celach archiwizacyjnych w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec administratora.

Dane te będą wówczas przetwarzane w celu realizacji usługi formularza kontaktowego online świadczonej drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem serwisu dostępnym <https://savigo.eu> (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

W zakresie przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub marketingu bezpośredniego za pomocą telefonicznych urządzeń końcowych dane będą przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej przez wyraźne działanie potwierdzające (art. 6 ust. 1. lit. a w zw. z art. 4 pkt 11 RODO), polegające na uzupełnieniu odpowiedniego pola do wpisania adresu e-mail lub numeru telefonu.

2. Dochodzenie roszczeń

W przypadku konieczności dochodzenia roszczeń przez administratora lub obrony przed roszczeniami, administrator może przetwarzać dane osobowe określonych użytkowników zawarte w formularzu kontaktowym online do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń administratora względem użytkownika, który wynosi 3 lata (art. 118 Kodeksu cywilnego), a w szczególnych sytuacjach przewidzianych prawem, okres ten może być dłuższy.

Dane te będą wówczas przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w prawie uzasadnionym interesie administratora polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

3. Statystyki korzystania z usług

W celu poprawy jakości swoich usług administrator przetwarza informacje statystyczne dotyczące korzystania z formularza kontaktowego online i w tym celu korzysta z informacji statystycznych dostarczanych przez pliki cookies lub inne podobne technologie. Szczegółowe informacje o wykorzystywaniu plików cookies znajdują się w ww. regulaminie serwisu.

Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w prawie uzasadnionym interesie administratora, polegającym na ułatwieniu korzystania z usług, poprawy jakości oraz funkcjonalności świadczonych usług i nie narusza praw i wolności użytkowników.

Dane te są przetwarzane w bieżącej działalności administratora, lecz nie dłużej niż przez okres 60 dni od otrzymania informacji. Po tym czasie administrator może dalej przetwarzać ogólne dane statystyczne, które będą pozbawione jakichkolwiek informacji dotyczących poszczególnych użytkowników.

Odbiorcy danych użytkowników

Dane osobowe zawarte w formularzu kontaktowym online są udostępniane wyłącznie podmiotom przetwarzającym na rzecz administratora na podstawie pisemnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych świadczącym usługi hostingu, obsługi strony internetowej, obsługi IT, marketingu i PR.

Prawa osób, których dane dotyczą

Prosimy pamiętać, że każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

- **dostępu do swoich danych osobowych** – uzyskania informacji: , którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);
- **do otrzymania ich kopii** – pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości, wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);
- **do sprostowania** - jeżeli dane są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
- **ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO), gdy:

- osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,
- administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu,

- **do przenoszenia danych** – otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła administratorowi, oraz żądania przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO),

- **do sprzeciwu** – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym profilowania. W takim przypadku, administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów administratora, administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO),

- **do złożenia skargi** - do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- **do cofnięcia zgody** – w każdym momencie i bez podawania przyczyny, ale przetwarzanie danych osobowych przed cofnięciem zgody nadal pozostanie zgodne z prawem. Cofnięcie zgody spowoduje zaprzestanie przetwarzania przez administratora danych osobowych w celu, w którym zgoda została wyrażona.

Aby skorzystać z ww. praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się z administratorem, wykorzystując podane dane kontaktowe i poinformować, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

W każdym przypadku osoba, której dane dotyczą, może również skontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych:

- 1) e-mailowo pod adresem poczty elektronicznej: iod@savigo.eu;
- 2) na wyżej podany adres korespondencyjny z dopiskiem” „Inspektor Ochrony Danych”.

RODO- rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016 Nr 119, s. 1).