

Regulamin serwisu

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin stanowi wykonanie obowiązku, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 UŚUDE oraz art. 173 ust. 1 pkt 1 PT.
2. Regulamin określa warunki i zasady korzystania ze Strony Spółki, w tym warunki usługi umożliwienia składania pism, dokumentacji czy oświadczeń za pośrednictwem Strony.
3. Podmiotem prowadzącym Stronę jest Savigo Sp. z o.o. (dalej także „Spółka”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 17D, posiadająca NIP 5252727477, REGON 368601088, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000701237, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50 000 zł.;
4. Niniejszy Regulamin zostaje udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej <https://savigo.eu> w formie umożliwiającej nieodpłatne utrwalanie, przechowywanie oraz odtwarzanie przez Użytkownika, korzystającego ze Strony Spółki. Treść zawarta w niniejszym Regulaminie może być utrwalana i zwielokrotniana przez Użytkownika dowolną techniką na dowolnych nośnikach w celach związanych z korzystaniem ze Strony Spółki oraz świadczonych na niej usług.

§ 2

Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie, pisane wielką literą, o ile nie zostało w treści Regulaminu wyraźnie zaznaczone inaczej, mają następujące znaczenie:

1. Administrator – administrator w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO,
2. Dane osobowe – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO, zgodnie z którym za dane osobowe uznaje się informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej,
3. Regulamin – niniejszy regulamin, dostępny na stronie <https://savigo.eu>,
4. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
5. PT - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.),
6. Strona Spółki, Strona – strona internetowa dostępna pod adresem <https://savigo.eu>,
7. UŚUDE – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).),
8. Użytkownik – każda osoba (zarówno osoba fizyczna, osoba prawna, jak i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), korzystająca ze Strony,

§ 3

Zasady korzystania ze Strony Spółki

1. Strona Spółki funkcjonuje na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Korzystanie ze Strony Spółki jest nieodpłatne, dobrowolne i dozwolone dla wszystkich Użytkowników korzystających z sieci Internet.
3. Korzystanie ze Strony Spółki przez Użytkownika oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 4

Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Strony Spółki w sposób zgodny z treścią niniejszego Regulaminu, poszanowaniem przepisów prawa i zachowaniem dobrych obyczajów.
2. Zabronione jest w szczególności:
 - 1) podawanie w ramach korzystania ze Strony nieprawdziwych, nieścisłych lub nieaktualnych informacji lub Danych osobowych,
 - 2) rozpowszechnianie nieprawdziwych lub sprzecznych z prawem informacji na temat treści zamieszczonych na Stronie,
 - 3) naruszanie w jakikolwiek sposób dóbr osobistych Spółki, jej pracowników, osób z nią powiązanych lub osób trzecich,
 - 4) dostarczanie treści o charakterze naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 - 5) ingerowanie w działanie Strony, w tym zmienianie kodu Strony, używanie lub zamieszczanie wirusów, robaków, trojanów, niedozwolonych rozszerzeń i innych mechanizmów mogących mieć negatywny wpływ na funkcjonowanie Strony lub oprogramowanie albo urządzenia Spółki lub Użytkowników.

§ 5

Wymagania techniczne i pliki cookies

1. Dla Korzystania ze strony konieczne jest posiadanie urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet i poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej, np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer.
2. Strona wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe przechowywane na urządzeniu końcowym (komputerze, telefonie, itd.)
3. Użytkownika. Pliki cookies służą zapewnieniu prawidłowego działania Strony oraz celom statystycznym, np. badaniu popularności poszczególnych zakładek i usług.
4. Użytkownik może uniemożliwić przechowywanie plików cookies na swoim urządzeniu końcowym poprzez odpowiednie skonfigurowanie przeglądarki internetowej.
5. Użytkownik może usunąć już przechowywane pliki cookies ze swojego urządzenia końcowego poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki lub inne oprogramowanie

i aplikacje służące do tego celu. Sposoby usuwania plików cookies w poszczególnych wyszukiwarkach można znaleźć m. in. pod adresami:

6. Google Chrome:
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
7. Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
8. Microsoft Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>,

§ 6

Usługa umożliwienia pism, dokumentacji i oświadczeń

1. Każdy Użytkownik korzystający ze Strony Spółki, ma możliwość przesłania swojego pisma, oświadczenia i dokumentów w celu realizacji usług świadczonych przez Spółkę.”.
2. Umożliwienie pism, dokumentacji i oświadczeń następuje nieodpłatnie.

§ 7

Dane osobowe

1. W odniesieniu do Danych osobowych podawanych przez Użytkownika za pośrednictwem strony Spółki pełni funkcję Administratora. Danymi takimi mogą być dane zawarte w pismach, dokumentacji i oświadczeniach składanych przez Stronę (§ 6).
2. Administrator przetwarza Dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.
3. Administrator stosuje niezbędne środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu Danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną przez osoby nieuprawnione. W szczególności formularze internetowe, składanie oświadczeń, pism i dokumentacji umożliwiają przesyłanie informacji Administratorowi.
4. Cel przetwarzania w konkretnym przypadku oraz inne wymagane prawem informacje są podawane przy zbieraniu Danych osobowych oraz w Polityce prywatności.

§ 8

Kontakt i Reklamacje

1. Spółka dokłada należytej staranności celem zapewnienia odpowiedniego poziomu funkcjonowania Strony Spółki. Użytkownik ma prawo zgłaszania zastrzeżeń i błędów w funkcjonowaniu Strony Spółki na adres: info@savigo.eu
2. Użytkownik korzystający z usług opisanych w § 6 i Umowy ma prawo składania reklamacji dotyczących tych usług na adres: info@savigo.eu.
3. Zgłoszenia i reklamacje, o których mowa w punktach 1 i 2 powyżej powinny zawierać szczegółowy opis występującego problemu i dane kontaktowe Użytkownika, umożliwiające przekazanie przez Spółkę odpowiedzi na zgłoszenie dokonane przez Użytkownika.
4. Spółka może poprosić Użytkownika o przekazanie dodatkowych informacji w zakresie niezbędnym dla udzielenia odpowiedzi.
5. Odpowiedzi na zgłoszenie lub reklamację Spółka udzieli w terminie 14 dni od otrzymania pełnej informacji.

§ 9

Odpowiedzialność

1. Ze względów technicznych może dojść do nieprawidłowości w działaniu lub awarii uniemożliwiających lub utrudniających korzystanie ze Strony. Powyższe obejmuje również czasowe wyłączenie dostępu do Strony ze względu na jej modernizację.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie lub brak dostępności Strony spowodowane z ww. przyczyn oraz innych przyczyn niezależnych od Spółki.

§ 10

Zmiana Regulaminu

1. Spółka zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu.
2. Zmiana treści niniejszego Regulaminu staje się skuteczna z momentem umieszczenia nowego Regulaminu na Stronie lub z dniem wskazanym w komunikacie o zmianie Regulaminu zamieszczonym na Stronie Spółki.
3. Aktualny Regulamin jest zawsze dostępny na Stronie Spółki.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają odpowiednie przepisy, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.) oraz RODO.

Klikając przycisk „Zapisz się” wyrażasz zgodę na otrzymywanie od Spółki wybranego newslettera. Możesz wycofać zgodę w każdym czasie wysyłając wiadomość na adres info@savigo.eu Administratorem Twoich danych osobowych jest Savigo Sp. z o.o. Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu przesyłania wybranych newsletterów na podany adres e-mail. Przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu, prawo dostępu do danych, prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych: <https://savigo.eu>